



**COOPERATIVA  
AMBATO**

AHORROS - INVERSIONES - CRÉDITOS

# CARGOS MÁXIMOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

PERIODO VIGENCIA Julio-Septiembre 2023

| SERVICIO                            | SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS  | CARGOS*<br>(DÓLARES) | COSTO COOP.<br>AMBATO LTDA.\$ |
|-------------------------------------|---|----------------------|-------------------------------|
| Servicios con cheques               | Cheque devuelto nacional(1)   | 2,49                 | 2,49                          |
|                                     | Cheque devuelto exterior  | 2,89                 | N/A                           |
|                                     | Cheque de emergencia  | 2,23                 | 2,23                          |
| Servicios de retiros                | Retiro cajero automático socios/cliente de la propia entidad en cajero de otra entidad.   | 0,45                 | 0,45                          |
|                                     | Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad (2).   | 0,45                 | 0,45                          |
|                                     | Retiro de efectivo en corresponsables solidarios de la propia entidad (3).  | 0,31                 | N/A                           |
| Servicios de giros nacionales       | Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por cajeros automáticos de otra entidad (4).   | 0,45                 | N/A                           |
|                                     | Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por corresponsables solidarios de la propia entidad (4).   | 0,31                 | N/A                           |
|                                     | Consulta impresa de saldos por cajero automático.   | 0,31                 | 0,31                          |
| Servicios de consultas              | Emisión de referencias financieras.   | 2,25                 | 2,25                          |
| Servicios de referencias            | Confirmaciones financieras para auditores externos.   | 2,25                 | 2,25                          |
|                                     | Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente (5).               | 1,63                 | 1,63                          |
|                                     | Copia de vóucher/vale local aplica a tarjeta de crédito.  | 1,79                 | N/A                           |
| Servicios de copias.                | Copia de vóucher/vale del exterior, aplica a tarjeta de crédito.  | 8,93                 | N/A                           |
|                                     | Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito.  | 0,45                 | N/A                           |
|                                     | Transferencias interbancarias SPI recibidos.  | 0,20                 | N/A                           |
| Servicios de transferencias.        | Transferencias interbancarias, SPI enviadas, internet (Amba virtual).   | 0,36                 | 0,36                          |
|                                     | Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina.  | 1,92                 | 1,92                          |
|                                     | Transferencias interbancarias SCI recibidos.  | 0,20                 | 0,20                          |
|                                     | Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet.   | 0,25                 | N/A                           |
|                                     | Transferencias interbancarias SCI enviados, oficina.  | 1,72                 | N/A                           |
|                                     | Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a \$1,000.00   | 49,54                | N/A                           |
|                                     | Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$1,000.00 y menores (o iguales) \$5,000.00.   | 66,36                | N/A                           |
|                                     | Transferencias enviadas al exterior de montos mayores a \$5,000.00 y menores (o iguales) a \$10,000.00.   | 85,18                | N/A                           |
|                                     | Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$10,000.00.   | 100,00               | N/A                           |
|                                     | Transferencias recibidas desde el exterior.   | 8,93                 | 8,93                          |
| Servicios de consumos nacionales.   | Transferencias nacionales otras entidades oficina.  | 1,79                 | 1,79                          |
|                                     | Consumo en gasolina con tarjeta de crédito, débito y prepago.   | 0,20                 | N/A                           |
| Servicios de reposición.            | Reposición de libreta/estado de cuenta/certificado de depósito plazo fijo por pérdida, robo o deterioro.  | 0,76                 | 0,76                          |
|                                     | Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip.                     | 4,37                 | 4,37                          |
|                                     | Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (6).  | 4,37                 | 4,37                          |
| Servicios de emisión.               | Emisión de plástica de tarjeta de débito con chip (6).  | 4,37                 | N/A                           |
| Servicios de renovación.            | Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip (7).   | 4,37                 | 4,37                          |
|                                     | Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip (7).  | 4,37                 | N/A                           |
|                                     | Renovación del servicio anual de tarjeta de crédito con chip.   | 1,57                 | 1,57                          |
| Servicios de cuenta básica.         | Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip (8).  | 4,56                 | N/A                           |
|                                     | Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con banda lectora (8).   | 1,79                 | N/A                           |
|                                     | Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en el chip.                   | 5,09                 | N/A                           |
|                                     | Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con banda lectora, por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora. | 0,84                 | N/A                           |
| Servicios de ventanilla compartida. | Depósitos o retiros a través de las ventanillas compartidas de otras entidades financieras o corresponsables solidarios.  | 0,35                 | N/E                           |
| Servicios para tarjetas prepago.    | Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (incluye la primera carga).  | 4,37                 | N/A                           |
|                                     | Emisión de plástico de tarjeta prepago no recargable con banda lectora (Incluye la carga).  | 0,84                 | N/A                           |
|                                     | Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (7).  | 4,37                 | N/A                           |
|                                     | Recarga de tarjeta prepago en corresponsal solidario (9).   | 0,31                 | N/A                           |
|                                     | Descarga de tarjeta prepago en corresponsal solidario (9).  | 0,31                 | N/A                           |
|                                     | Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora.   | 1,57                 | N/A                           |
|                                     | Reposición de tarjeta prepago recargable con chip, por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de falla en el chip (10).                         | 4,37                 | N/A                           |
|                                     | Reposición de tarjeta prepago con banda lectora, por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora (10) (11).            | 0,84                 | N/A                           |

| No. | DETALLE DEL SERVICIO BÁSICO<br>(SIN COSTO)                    | APLICA PARA   |
|-----|---|---|
| 1   | Apertura de Cuentas   | Cuentas de ahorro<br>Depósitos a Plazo Fijo<br>Cuentas de Integración de Capital<br>Inversiones   |
| 2   | Depósito a Cuentas  | Cuentas de ahorro<br>Depósitos a Plazo Fijo   |
| 3   | Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas | Inversiones<br>Cuentas de ahorro<br>Depósitos a Plazo Fijo<br>Inversiones   |
| 4   | Consultas de Cuentas  | Consulta Oficina<br>Consulta Visual Cajero Automático<br>Consulta, Internet<br>Consulta, Canal Telefónico<br>Consulta, Canal Celular<br>Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, excepción de entrega en oficina de la entidad |
| 5   | Retiros de Dinero   | Retiro de dinero, por ventanilla de la propia entidad<br>Retiro de dinero, por cajero automatico socios/clientes propia entidad.  |
| 6   | Transferencia dentro de la misma entidad                      | Transferencias, medios físicos (ventanilla)<br>Transferencias, medios electrónicos (Cajero Automático, internet, teléfono, celular y otros)   |
| 7   | Cancelación o cierre de cuentas                               | Cuenta de Ahorros   |
| 8   | Activación de cuentas   | Activación de cuenta de ahorros<br>Activación de tarjeta de crédito nacional o internacional<br>Activación de tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional   |
| 9   | Mantenimiento de Tarjeta de Crédito                           | Mantenimiento de Tarjeta de Crédito<br>Mantenimiento pago mínimo de tarjeta de crédito<br>Mantenimiento pago total de tarjeta de crédito  |
| 10  | Mantenimiento Tarjeta de Débito                               | Mantenimiento de Tarjeta de débito  |
| 11  | Pagos a Tarjetas de Crédito                                   | Pagos por obligaciones contraídas con tarjetas de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora.   |
| 12  | Bloqueo, anulación o cancelación                              | Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de debito y/o pago<br>Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de crédito  |
| 13  | Emisión de Tabla de Amortización                              | Emisión de Tabla de Amortización  |
| 14  | Transacción Fallida en Cajeros Autom.                         | Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos  |
| 15  | Reclamos de clientes  | Reclamos justificados<br>Reclamos injustificados  |
| 16  | Frecuencia de Transacciones                                   | Cuentas de ahorros<br>Tarjetas de Crédito   |
| 17  | Reposición de reposición                                      | Reposición de libreta/ cartola/ estado de cuenta por actualización.<br>Reposición de tarjeta de crédito / tarjeta de débito por migración o por falla en la banda lectora o chip.   |
| 18  | Emisión y entrega de estado de cuenta                         | Emisión y entrega de todo tipo de cuenta por medios electrónicos y emisión y entrega física para toda las cuentas ( a excepción de tarjetas de crédito)   |
| 19  | Servicios de emisión  | Emisión de plástico de tarjeta de débito/ crédito con banda lectora   |
| 20  | Servicios de renovación                                       | Renovación de plástico de Tarjeta de débito / crédito con banda lectora   |
| 21  | Transferencias interbancarias SP recibidas                    | Acreditación en cuenta por transferencias electronicas de dinero  |